

## ALGEMENE VOORWAARDEN VERHOEVEN DAKONDERHOUD

### Artikel 1.

#### Definities.

##### 1. Opdrachtnemer

Verhoeven Dakonderhoud, tevens handelende onder de naam Verhoeven totaalbouw (hierna: "Verhoeven Dakonderhoud"), gevestigd te Tilburg.

##### 2. Opdrachtgever

Degene die met Verhoeven Dakonderhoud in de hoedanigheid van consument of in de hoedanigheid van ondernemer een overeenkomst tot aanneming van werk heeft gesloten of beoogt te sluiten.

##### 3. De consument

Enkele bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing op de situatie waarin de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In de desbetreffende bepalingen wordt deze opdrachtgever aangeduid met "de consument".

##### 4. Partijen

Verhoeven Dakonderhoud en de opdrachtgever gezamenlijk.

##### 5. Overeenkomst

Iedere overeenkomst met Verhoeven Dakonderhoud in het kader waarvan Verhoeven Dakonderhoud zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het verrichten van werkzaamheden.

##### 6. Werk

Het totaal van de tussen opdrachtgever en Verhoeven Dakonderhoud overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Verhoeven Dakonderhoud te leveren en geleverde materialen.

##### 7. Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per email of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk wordt gesteld.

### Artikel 2.

#### Algemene Bepalingen.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen opdrachtgever en Verhoeven Dakonderhoud gesloten overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op (uit de overeenkomst voortgekomen) deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.

2. De opdracht of bestelling van opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3.**

#### **Aanbod en totstandkoming overeenkomst.**

1. Alle aanbiedingen van Verhoeven Dakonderhoud zijn vrijblijvend hetgeen betekent dat Verhoeven Dakonderhoud de aanbieding zolang deze niet is aanvaard door opdrachtgever, kan herroepen. De aanbiedingen/offertes van Verhoeven Dakonderhoud zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen na dagtekening van die aanbiedingen/offertes, tenzij anders aangegeven.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbiedingen van werkzaamheden binden Verhoeven Dakonderhoud niet.
3. Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht Verhoeven Dakonderhoud niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
4. Als een aanbod van Verhoeven Dakonderhoud is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens, staat opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Verhoeven Dakonderhoud is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Een aanvaarding door opdrachtgever die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van Verhoeven Dakonderhoud, geldt steeds als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding van Verhoeven Dakonderhoud. Een overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding daarvan door Verhoeven Dakonderhoud.
6. Aanbiedingen, offertes en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
7. Een overeenkomst komt o.a. verder tot stand op het moment dat:
  - (1) de aanbieding van de werkzaamheden en/of producten van Verhoeven Dakonderhoud schriftelijk is aanvaard door opdrachtgever; dan wel
  - (2) Verhoeven Dakonderhoud de levering van de werkzaamheden en/of producten schriftelijk bevestigt nadat dit mondeling is overeengekomen tussen partijen; dan wel
  - (3) de opdrachtgever stilzwijgend Verhoeven Dakonderhoud toestaat een begin te maken met de uitvoering van de overeenkomst en de daarin genoemde werkzaamheden.

### **Artikel 4.**

#### **Annulering door de opdrachtgever.**

1. Verhoeven Dakonderhoud heeft, in het geval van voortijdige of tussentijdse opzegging (annulering) van de overeenkomst door opdrachtgever, ingevolge artikel 7:764 lid 2 BW aanspraak op vergoeding van (het resterend gedeelte van de) aanneemsom, welke vergoeding doorgaans de door Dakonderhoud reeds aangeschafte materialen en grondstoffen tegen de kostende prijs, alsmede de

lonen en sociale lasten en de gedeerde winst over het nog uit te voeren gedeelte van het werk, omvat. Het resterende deel van de aanneemsom zal worden verminderd met de besparingen die het gevolg zijn van de opzegging, welke besparingen gelijk zijn aan de kosten die Verhoeven Dakonderhoud als gevolg van de opzegging niet meer heeft omdat hij het restant van de werkzaamheden niet hoeft te voltooien. Verhoeven Dakonderhoud behoudt in het geval van een (tussentijdse) opzegging het recht op de volledige winst over het gehele werk.

2. Verhoeven Dakonderhoud behoudt zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 5.**

### **Overmacht.**

1. Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt hier verstaan: elke niet aan de schuld, in subjectieve zin, aan Verhoeven Dakonderhoud te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Verhoeven Dakonderhoud (tijdelijk) onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verbintenis of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds was te voorzien. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan zonder daarmee limitatief te zijn:

overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidinggevende van Verhoeven Dakonderhoud of werknemers, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, pandemie, epidemie, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de werkzaamheden, bedrijfsstoring, slechte weersgesteldheid (waaronder ook regen en vorst) en overmacht van toeleveranciers.

2. In geval van overmacht als bedoeld in lid 1, is Verhoeven Dakonderhoud bevoegd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan (tijdelijk) op te schorten en kan opdrachtgever geen nakoming, schadevergoeding of ontbinding vorderen.

3. Als de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan 4 weken, is Verhoeven Dakonderhoud bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat indien Verhoeven Dakonderhoud haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de tegenprestatie.

4. Verhoeven Dakonderhoud heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

## **Artikel 6.**

### **Uitvoering van de overeenkomst.**

1. Opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, waaronder – maar niet uitsluitend – vergunningen, ontheffingen, beschikkingen) tijdig en volledig aan Verhoeven Dakonderhoud te verstrekken.

2. Opdrachtgever dient Verhoeven Dakonderhoud steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.
3. Verhoeven Dakonderhoud zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. Verhoeven Dakonderhoud is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Verhoeven Dakonderhoud bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Verhoeven Dakonderhoud de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Verder dient opdrachtgever ervoor te zorgen dat:
  - de ruimte waar de werkzaamheden worden verricht leeg, opgeruimd is en zonder hindernissen toegankelijk;
  - de werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd. Dakonderhoud Verhoeven is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk, in dien – nadat het dak door Verhoeven Dakonderhoud is verwijderd – er sprake is van een niet beloofbare ruimte (bijvoorbeeld als gevolg van verrotting van de ter plaatse aanwezige (plafond-)vloeren).
  - de door Verhoeven Dakonderhoud tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de werkzaamheden uit te voeren gedurende de overeengekomen werkuren;
  - er voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van zaken die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;
  - de personen van Verhoeven Dakonderhoud op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
  - Verhoeven Dakonderhoud kan beschikken over voldoende voorzieningen voor het inzamelen van (bouw)afval.
  - het Verhoeven Dakonderhoud is toegestaan naamsaanduidingen en reclame op het werkerrein of aan het werk aan te brengen.
  - alle in redelijkheid van de opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd.

## Artikel 7.

### Meer-en minderwerk.

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Verhoeven Dakonderhoud en opdrachtgever overeengekomen te worden. Verhoeven Dakonderhoud is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat Verhoeven Dakonderhoud en opdrachtgever deze afspraken over en weer schriftelijk aan elkaar hebben bevestigd.
3. Indien Verhoeven Dakonderhoud de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Verhoeven Dakonderhoud te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van opdrachtgever ter zake van de met Verhoeven Dakonderhoud gesloten overeenkomst.
4. Indien opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk (na de ontvangst van de mededeling van Verhoeven Dakonderhoud) wordt opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Verhoeven Dakonderhoud te voldoen.
5. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Verhoeven Dakonderhoud opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Verhoeven Dakonderhoud is voor de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever.
6. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht
  - bij onvoorziene kostenverhogingen of- verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
  - Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij Verhoeven Dakonderhoud en opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 8.

### Oplevering (goedkeuring en onderhoudstermijn).

1. Wanneer Verhoeven Dakonderhoud en opdrachtgever een vaste datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer Verhoeven Dakonderhoud en opdrachtgever een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

2. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Verhoeven Dakonderhoud de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient opdrachtgever Verhoeven Dakonderhoud schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
3. Het werk is opgeleverd wanneer Verhoeven Dakonderhoud aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard door middel van ondertekening van de opleveringslijst.
4. Verhoeven Dakonderhoud is gerechtigd tot levering/uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering/deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
5. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op opdrachtgever op het moment waarop de zaken op de werklocatie aankomen en feitelijk ter beschikking van opdrachtgever staan.
6. Verzending c.q. transport van de te leveren zaken geschiedt voor risico van Verhoeven Dakonderhoud, maar voor rekening van opdrachtgever.
7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft te leveren, is Verhoeven Dakonderhoud gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan. Opdrachtgever dient Verhoeven Dakonderhoud binnen één (1) maand na kennisgeving van deze opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de materialen alsnog te leveren. Indien opdrachtgever na verloop van één (1) maand in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is zij per direct in verzuim. Verhoeven Dakonderhoud heeft dat het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de materialen aan derden te verkopen, zonder dat hieruit voor Verhoeven Dakonderhoud een verplichting tot schadevergoeding voortvloeit. Een en ander laat de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van eventuele opslagkosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

## **Artikel 9.**

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. Verhoeven Dakonderhoud behoudt zich de eigendom van alle op grond van de overeenkomst geleverde en nog te leveren materialen voor, tot het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Verhoeven Dakonderhoud heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren materialen, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is opdrachtgever niet bevoegd deze zaken op enigerlei wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.

4. Opdrachtgever is verplicht Verhoeven Dakonderhoud direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

5. Opdrachtgever is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Verhoeven Dakonderhoud heeft voldaan zorgvuldig te bewaren.

6. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de materialen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Verhoeven Dakonderhoud op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen. Indien opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Verhoeven Dakonderhoud een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Verhoeven Dakonderhoud en zijn werknemers het onherroepelijke recht toe het terrein van opdrachtgever te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Verhoeven Dakonderhoud op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

## **Artikel 10.**

### **Prijzen, betaling en zekerheid.**

1. Tenzij Verhoeven Dakonderhoud en opdrachtgever een overeenkomst op basis van een uurtarief hebben gesloten, zal Verhoeven Dakonderhoud haar werkzaamheden verrichten tegen een vaste prijs.

2. Alle in de aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten vermelde prijzen/tarieven zijn, tenzij tussen partijen anders overeengekomen, inclusief BTW en eventuele bijkomende kosten, zoals transport- en voorrijkosten, administraties en nota's van door Verhoeven Dakonderhoud ingeschakelde derden.

3. Tenzij in de aanbieding/offerte anders wordt vermeld, is daarin niet inbegrepen:

- a. Het verrichten van herstelwerkzaamheden of andere werkzaamheden van bouwkundige aard aan de bestaande dakconstructie;
- b. Het verwijderen en/of afvoeren van asbesthoudende zaken;
- c. Het verwijderen of bestrijden van ongedierte dat zich in de dakconstructie bevindt.

4. Als zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Verhoeven Dakonderhoud (kost-) prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Verhoeven Dakonderhoud ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, is Verhoeven Dakonderhoud gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever een consument is, is de consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging door Verhoeven Dakonderhoud wordt gewenst binnen drie (3) maanden na de datum waarop de overeenkomst tot stand kwam.

5. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de in het voorgaande lid bedoelde prijsstijging meer bedraagt dan 10% van de ingevolge de overeenkomst overeengekomen vaste prijs. Uitgezonderd is de situatie waarbij de bevoegdheid tot verhoging van de vaste prijs voortvloeit uit de Wet, in welk geval voormeld ontbindingsrecht niet aan opdrachtgever toekomt.

6. Betalingen dienen, tenzij Verhoeven Dakonderhoud en opdrachtgever reeds uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, als volgt te geschieden:

- 30% van de aanneemsom bij ondertekening van de door Verhoeven Dakonderhoud uitgebrachte offerte;
- 30% vóór aanvang van de werkzaamheden van Verhoeven Dakonderhoud;
- 40% bij oplevering van de door Verhoeven Dakonderhoud uitgevoerde werkzaamheden.

7. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking of een eventueel andere door Verhoeven Dakonderhoud geaccepteerde betaalmethode.

8. Indien opdrachtgever ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Verhoeven Dakonderhoud op opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is Verhoeven Dakonderhoud alsdan gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Verhoeven Dakonderhoud is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

9. Bezwaren tegen door Verhoeven Dakonderhoud verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

10. Elke verrekeningsbevoegdheid van opdrachtgever, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

12. Indien na aanmaning door Verhoeven Dakonderhoud betaling alsnog uitblijft, is Verhoeven Dakonderhoud bovendien gerechtigd ingevolge artikel 6:96 lid 2 sub c Burgerlijk Wetboek aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze kosten worden berekend ingevolge de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het daarbij horende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 11.**

### **Klachten.**

1. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk aan Verhoeven Dakonderhoud kenbaar te worden gemaakt. Indien



opdrachtgever een consument betreft wordt voormelde termijn van veertien (14) dagen verlengd tot twee (2) maanden. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.

2. Indien Verhoeven Dakonderhoud een klacht gegrond vindt, dan heeft zij het recht de overeenkomst opnieuw uit te (doen) voeren, dan wel de klachten op een andere wijze te verhelpen.

3. Klachten betreffende de uitvoering van het werk van Verhoeven Dakonderhoud geven opdrachtgever niet het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten. Dit geldt niet voor de consument.

4. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen, kleine onderlinge kleurafwijkingen in materiaalsamenstellingen. Dit betreft vooral – maar niet uitsluitend – op onvolkomenheden m.b.t. producten die (grotendeels) uit natuurlijke materialen bestaan of inherent zijn aan de aard van die materialen.

## **Artikel 12.**

### **Garantie en uitsluiting daarvan.**

1. Verhoeven Dakonderhoud zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen /werkzaamheden naar behoren en conform de in de branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen Verhoeven Dakonderhoud en opdrachtgever werd overeengekomen.

2. Verhoeven Dakonderhoud staat gedurende een garantietermijn van tien (10) jaren in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde. Verhoeven Dakonderhoud garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde materialen, waaronder – maar niet limitatief – begrepen de bitumen dakbedekkingsmaterialen, folie, daklood, dakpannen en regenafvoersystemen. De garantie geldt niet voor het door Verhoeven Dakonderhoud geleverde werk en de wijze van uitvoering daarvan, tenzij er sprake is van opzet of grove onzorgvuldigheid harerzijds.

3. Deze garantie vangt hetzij aan met de ingebruikneming van het werk of onderdelen daarvan indien deze ingebruikneming eerder plaatsvindt dan de oplevering van het werk of onderdelen daarvan dan wel met de oplevering van het werk of onderdelen daarvan.

4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert Verhoeven Dakonderhoud zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van deze zaken. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie ook voor de opdrachtgever gelden.

5. Ingeval door opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Verhoeven Dakonderhoud kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken en of werkzaamheden. Herstel betekent niet dat de afgegeven garantieperiode wordt verlengd.

6. Een aanspraak op eventuele garantie vervalt in elk geval indien een gebrek van de opgeleverde werkzaamheden het gevolg is van een na de oplevering van buiten komende oorzaak of een andere

niet aan Verhoeven Dakonderhoud toerekenbare omstandigheid. Daaronder worden, niet limitatief bedoeld, begrepen gebreken als gevolg van:

- beschadiging van buitenaf;
- gebrekkig en/of nalatig onderhoud door opdrachtgever;
- ondeskundige opslag van geleverde materialen;
- het in strijd handelen met de door of namens Verhoeven Dakonderhoud verstrekte instructies, adviezen en aanwijzingen;
- onjuiste of onoordeelkundige behandeling en het aanbrengen van veranderingen aan de opgeleverde werkzaamheden, waaronder begrepen herstellingen die niet met voorafgaande schriftelijke instemming van Verhoeven Dakonderhoud zijn uitgevoerd;
- fouten of onvolledigheden in de door of namens opdrachtgever aan Verhoeven Dakonderhoud verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, goedkeuringen en/of materialen.
- de feitelijke situatie van het gebouw (waaronder begrepen maar niet limitatief: niet rechte en/of uitgelijnde muren en/of wanden) waaraan Verhoeven Dakonderhoud haar werkzaamheden verricht. De werkzaamheden van Verhoeven Dakonderhoud strekken zich nimmer uit tot een feitelijke aanpassing en/of herstel van gebreken aan het gebouw zelf.
- gebreken in de onderliggende (dak)constructie.
- door of namens opdrachtgever door derden uitgevoerde reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Verhoeven Dakonderhoud;

7. De garantieverplichtingen van Verhoeven Dakonderhoud worden opgeschort door elke niet, niet tijdige of niet volledige nakoming door opdrachtgever van de verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtgever kan pas na volledige betaling van de openstaande facturen, eventueel te vermeerderen met rente en buitengerechtigde incassokosten aanspraak maken op nakoming van de garantie.

## **Artikel 13.**

### **Aansprakelijkheid.**

1. Verhoeven Dakonderhoud sluit – behoudens de verplichting tot herstel van gebreken die onder garantie vallen – elke aansprakelijkheid uit, waaronder ook die voor letsel- en bedrijfsschade, behoudens voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid bij directieleden en/of leidinggevenden en ondergeschikten van Verhoeven Dakonderhoud. In geval Verhoeven Dakonderhoud door derden wordt aangesproken ter zake van schade, is opdrachtgever van Verhoeven Dakonderhoud gehouden Verhoeven Dakonderhoud te vrijwaren voor dergelijke schadeaanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij directieleden en/of leidinggevenden en/of ondergeschikten van Verhoeven Dakonderhoud.

2. Onverminderd het bepaalde in lid één van dit artikel is Verhoeven Dakonderhoud slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Verhoeven Dakonderhoud voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen – of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werklocatie, het werk en of materialen die uit het werk voortkomen verontreinigd is c.q. zijn- bijvoorbeeld als gevolg van aanwezige asbest- dan is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en vrijwaart hij Verhoeven Dakonderhoud voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortkomen.

5. Verhoeven Dakonderhoud is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door opdrachtgever of in opdracht van opdrachtgever door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Verhoeven Dakonderhoud is evenmin aansprakelijk als gevolg van het niet- of niet tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden als gevolg van weersomstandigheden.

6. Indien Verhoeven Dakonderhoud aansprakelijk is voor door opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Verhoeven Dakonderhoud te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in voorkomende gevallen wordt uitgekeerd. Ingeval de verzekeraar van Verhoeven Dakonderhoud niet uitkeert op de schade of de schade niet onder en door Verhoeven Dakonderhoud gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Verhoeven Dakonderhoud beperkt tot maximaal het factuur bedrag voor de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden.

7. Opdrachtgever dient Verhoeven Dakonderhoud uiterlijk binnen zes maanden dat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken. In het geval dat opdrachtgever een consument is, geldt een termijn van een jaar.

#### **Artikel 14.**

##### **Opschorting en ontbinding**

1. Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is Verhoeven Dakonderhoud bevoegd haar verbintenis op te schorten indien:

- (a) opdrachtgever een of meer verbintenissen die voor haar voortvloeien uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
- (b) Verhoeven Dakonderhoud goede grond heeft om te vrezen dat opdrachtgever in de nakoming van een of meer verbintenissen zal tekortschieten;
- (c) opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest;
- (d) het bedrijf van opdrachtgever wordt geliquideerd;
- (e) opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.

2. Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is Verhoeven Dakonderhoud in de onder a t/m e voorschreven gevallen bevoegd, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien opdrachtgever ondanks sommatie gedurende acht dagen nalatig blijft haar verbintenissen na te komen respectievelijk genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verbintenissen. Voor “opdrachtgever” moet in dit verband in voorkomend geval worden gelezen: “de curator” dan wel “de bewindvoerder”.

3. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door Verhoeven Dakonderhoud op basis van dit artikel, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

#### **Artikel 15.**

##### **Reparatieclausule nietigheden.**

1. Als enige bepaling uit de algemene voorwaarden of uit de onderliggende overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst.

2. Als op enige bepaling in de overeenkomst of op een gedeelte van de overeenkomst rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de overeenkomst onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

#### **Artikel 16.**

##### **Slotbepalingen.**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen Verhoeven Dakonderhoud en opdrachtgever ontstane verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Verhoeven Dakonderhoud en opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.